

# Cookiebeleid

December 2021 - v1.0

## Wat zijn cookies?

Clean Energy Solutions maakt met deze website gebruik van cookies. Een cookie is een klein en eenvoudig bestandje/script. Dit bestandje wordt met onze pagina's meegestuurd en op de browser van je website op je harde schijf van de computer bewaard. Deze opgeslagen bestanden kunnen bij een terugkerend bezoek weer naar onze servers worden teruggestuurd. Dit proces zorgt ervoor dat (een deel van) de informatie al is ingeladen. Hierdoor wordt onder andere de laadtijd aanzienlijk korter. Dat komt uiteraard weer ten goede aan jouw gebruikerservaring van onze website.

## Permanente Cookies

Middels permanente cookies kunnen wij jouw gebruik herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. Onze website kan dan bijvoorbeeld speciaal op jouw voorkeuren worden afgestemd. Wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies, kunnen wij dit middels een 'cookie' onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds je voorkeuren te herhalen. Dit werkt doorgaans prettiger en dit bespaart eveneens veel tijd. Permanente cookies kun je zelf verwijderen via de instellingen van je browser. Hoe dit precies moet, verschilt per browser. Doorgaans is dit terug te vinden onder de help-functie.

## Sessie Cookies

Middels een sessie cookie kunnen we nagaan welke onderdelen je van onze website met het desbetreffende bezoek hebt bekeken. Hiermee kunnen wij onze producten en diensten zo veel mogelijk aanpassen naar het surfgedrag van al onze webbezoekers. We doen dit dus ook om jouw ervaring te verbeteren. De sessie cookies hoef je niet zelf te verwijderen. Wanneer je je webbrowser afsluit, worden ze automatisch verwijderd.

## Google Analytics

Om de gebruikerservaring optimaal te kunnen monitoren en te verbeteren, hebben we een cookie van Google geplaatst. Met Google Analytics krijgen wij inzicht en rapportages over hoe webbezoekers de website van Clean Energy Solutions gebruiken. Google kan deze informatie eventueel aan derden verschaffen. Echter, kan dit alleen wanneer Google hiertoe wettelijk door wordt verplicht of wanneer derden informatie namens Google verwerken. Met wie Google deze informatie deelt, hebben wij helaas geen invloed op. Doorgaans hebben we Google niet toegestaan om de verkregen informatie vanuit Google Analytics te gebruiken voor andere diensten van Google. Het kan voorkomen dat we tijdelijk toegang verschaffen in verband met het optimaliseren van onze website. Dit zien we dan ook alleen als strikte noodzaak.

Vanzelfsprekend wordt alle informatie die Google verzameld zo veel mogelijk geanonimiseerd. Dit om jouw privacygegevens zo goed mogelijk te beveiligen. Je IP-adres wordt bijvoorbeeld nadrukkelijk niet meegestuurd. Alle informatie wordt opgeslagen op servers van Google in onder andere de Verenigde Staten. Hierbij heeft Google aangegeven dat zij zich houden aan de 'Safe Harbor principles'. Daarnaast is Google aangesloten bij het Safe Harbor-programma.

Dit programma is onderdeel van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Hierin staat onder andere beschreven dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor het verwerken van eventuele persoonsgegevens.

## Social Media

Het kan voorkomen dat op onze website buttons zijn opgenomen om bepaalde pagina's te kunnen promoten. Bij Facebook is dit het 'liken' van content en bij Twitter het 'Tweeten' van content. Deze buttons werken middels een stukje code van Facebook of Twitter afkomstig zijn. Met deze stukjes code worden cookies geplaatst. Clean Energy Solutions heeft hier zelf geen invloed op. Wij adviseren daarom om regelmatig de privacyverklaring van Facebook en/of Twitter door te nemen deze

wordt regelmatig geüpdatet. Hierin staat wat zij doen met jouw (persoons)gegevens via deze cookies.

De informatie die social media platformen (als Twitter, Facebook, Google+ en LinkedIn verzamelen wordt zoveel en waar mogelijk geanonimiseerd. De informatie kan hierin worden gedeeld naar servers in zowel binnen als buiten de EU (waar onder de Verenigde Staten). De reeds genoemde platformen stellen zich te houden aan de Safe Harbor principes waarbij ze ook aan het gelijknamige programma meedoen van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Met andere woorden, er is sprake van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van (eventuele) persoonsgegevens.

### **Recht op inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens**

Als gebruiker van onze website heb je het recht om te vragen om inzage, correctie of verwijdering van jouw gegevens. Om hiertoe een verzoek te doen, kun je onze contactpagina raadplegen. Ter voorkoming van misbruik, kunnen we vragen om je adequaat te identificeren. Wanneer je inzage wilt hebben in je persoonsgegevens die zijn gekoppeld aan een cookie, is het van belang om een kopie van het desbetreffende cookie mee te sturen. Deze cookie is terug te vinden in je browser.

### **In- en uitschakelen van cookies en het verwijderen van de cookies**

In- en uitschakelen van cookies kan eenvoudig via de instructies van je browser. Deze instructie kun je vinden onder de > help-functie

### **Verwijderen van tracking cookies die door derden zijn geplaatst**

Bepaalde tracking cookies worden geplaatst door derden. Dit kunnen cookies zijn om in relatie tot andere advertenties. Dergelijke cookies kunnen centraal worden verwijderd via 'Your Online Choices'.

### **Vragen?**

Heb je vragen omtrent cookies? We helpen je graag. Stuur ons dan een e-mail waarbij we je verder kunnen helpen.